

Gmina Pelplin

Warsztaty "Zmień Perspektywę" - Profesjonalna obsługa klienta z niepełnosprawnością



Kategoria - Aktualności

Data publikacji -14 kwietnia 2025 godz. 13:42

Serdecznie zapraszamy na warsztaty pt. **„Jak komunikować się z klientem słabosłyszącym, a jak z Głuchym?”** Na co zwrócić uwagę w obsłudze osoby niewidzącej, a jak zadbać o potrzeby klienta z niepełnosprawnością ruchową?

Jak rozpoznać klientów z różnymi rodzajami niepełnosprawności, by zadbać o ich potrzeby i zachować profesjonalizm w obsłudze?

Na te i inne pytania odpowiedzą trenerki z Fundacji Grupy ERGO Hestia Integralia podczas warsztatów „Zmień Perspektywę”. Wydarzenie organizowane jest specjalnie dla pracowników Metropolii Trójmiasto w ramach Metropolitalnego Centrum Kompetencji.

Wydarzenie odbędzie się 14 maja 2025 w godz. 11:00 - 14:00 w siedzibie ERGO Hestii w Gdańsku, przy ul. Jelitkowskiej 51 (sala 10 CD).

Formularz zgłoszeniowy: [link](#)

Ze względu na ograniczoną liczbę dostępnych miejsc, zwracamy się z uprzejmą prośbą o wyznaczenie jednej osoby do udziału w wydarzeniu.

Warsztaty poprowadzą:

- **Natalia Kalocińska** - specjalistka ds. integracji społecznej i zawodowej. Ukończyła studia na Uniwersytecie Gdańskim z zakresu Pedagogiki Społecznej oraz studia podyplomowe z coachingu na Uniwersytecie SWPS. Posiada akredytację International Coach Federation. Od 9 lat tworzy i prowadzi warsztaty „Zmień Perspektywę”, dotyczące inkluzji osób z niepełnosprawnościami w zespołach pracowniczych oraz obsługi klientów z niepełnosprawnościami. Do tej pory zrealizowała ponad 600 godzin szkoleniowych. Na co dzień porusza się z psem przewodnikiem, który towarzyszy jej we wszystkich realizowanych zadaniach.
- **Angelika Golnau** – specjalistka ds. komunikacji i PR, odpowiedzialna za upowszechnianie działań Fundacji Integralia oraz zmianę postrzegania osób z niepełnosprawnościami. Od 8 lat prowadzi warsztaty „Zmień Perspektywę” dla przedstawicieli biznesu w tematyce obsługi klientów z niepełnosprawnością oraz włączania osób z niepełnosprawnością do zespołu pracowniczego. Spędziła na sali szkoleniowej blisko 540 godzin. Ukończyła studia socjologiczne na Uniwersytecie Gdańskim. Od 13 lat pracuje w Grupie ERGO Hestia, gdzie rozpoczęła karierę zawodową.